



# **MODÈLE DE PERSONA**

Boîte à outils : kit d'aide à  
la création vos personas



**PRÉNOM**

Rôle

Sexe

Age

Revenu

Situation maritale



*Citations fréquentes  
de ce persona*



*Rapide résumé  
de ce persona*



*Traits de personnalité  
prépondérants*



*Formation/parcours*

## FRUSTRATIONS

- › Frustration 1
- › Frustration 2
- › Frustration 3

## PROBLÉMATIQUES

**Principales et secondaires**

- › Problématique 1
- › Problématique 2
- › Problématique 3

## DÉSIRS ET OBJECTIFS

**Principaux et secondaires**

- › Objectif 1
- › Objectif 2
- › Objectif 3

## DÉMARCHES

**Ce qu'il décide d'entreprendre**

- › Démarche 1
- › Démarche 2
- › Démarche 3

## CRAINTES

**Fausse craintes intérieures/extérieures**

- › Crainte intérieures
- › Crainte extérieures



**AVANT/APRÈS**  
**Avoir trouvé la solution**